



# Kvalita elektronickej komunikácie medzi zdravotnou poisťovňou a jej okolím

PROREC – 12.06.2009

Ing. Jozef Roštár  
Ing. Rastislav Machel, CISSP



# Agenda

- História komunikácie ZP s okolím
- Súčasný stav komunikácie ZP s okolím
- Komunikačné nástroje a kvalita získavaných dát
- Aspekt dôveryhodnosti
- Aspekt bezpečnosti
- Vízia do čiasov eHealth

# História komunikácie ZP s okolím

- Polovica 90-tych rokov
  - odčlenenie zdravotného poistenia z národnej poisťovne
- Zlom v komunikácii lekára s poisťovňou
- Začiatky komunikácie na predpísaných papierových formulároch
- Typovanie papierových receptov v zdravotnej poisťovni
- Postupný nábeh na elektronizáciu u PZS
  - najskôr lekárne, neskôr ostatní poskytovatelia
- Zber elektronických údajov od PZS prostredníctvom fyzického nosiča (disketa)

# Súčasný stav komunikácie ZP s okolím

- Poskytovatelia ZS -> ZP
  - zasielanie (resp.) odovzdávanie dávok na magnetických nosičoch – disketách
  - Minoritné množiny o elektronický prenos
- Platitelia poistného -> ZP
  - Strední a veľkí zamestnávateľia: elektronické zasielanie dávok – blíži sa ku 100%
- Poistenci:
  - Sporadické využívanie on-line prístupu k účtu poistenca

# Súčasný stav komunikácie ZP s okolím

## Komunikácia cez on-line elektronické kanály

	Rok 2008	Rok 2009
Zamestnávateľa (ako platitelia poistného)	24,7 %	34,7 %
Poistenci	4,2 %	4,4 %

# Komunikačné nástroje a kvalita získavaných dát

- Papierový formulár
  - Autenticita papierového formuláru
    - „zvykové“ praktiky – osobne známy, pečiatka a pod.
  - Ručný prepis - množstvo chýb pri manuálnom typovaní údajov
- Dávka na diskete
  - Autenticita dávky
    - „zvykové praktiky“ – prinesie známa osoba, je doručené v obálke s pečiatkou PZS a pod.
  - Kvalita údajov je určovaná SW vybavením, ktorým je údajová dávka zostavovaná (resp. jeho správnym nastavením)
  - Syntaktická kontrola dát dávky pri importe do informačného systému ZP, častokrát oprava dát dávky „na mieste“ (t.j. v ZP)
- On-line zasielaná dávka
  - Autenticita dávky
    - meno + heslo na portáli + PIN kód
    - meno + heslo na portáli + overenie GRID kartou
    - digitálny certifikát + elektronický podpis zasielanej dávky
  - Kvalita údajov
    - syntaktická kontrola ako súčasť procesu on-line prijatia dávky

# Aspekt dôveryhodnosti

- Kto je autorom údajovej dávky?
- Nie je údajová dávka „podstrčená“?
  - údajová dávka bez vedomia prezentovaného autora
- Nie je údajová dávka cielene sfaľovaná?
  - údajová dávka, pri ktorej jej prezentovaný autor neskôr poprie jej obsah
- „Disketový“ paradox:
  - Vyššie uvedené nikoho netrápi
    - zamestnanci ZP veria „face-to-face“ komunikácii alebo obálke pošty
- Riziká on-line komunikácie:
  - Strata pocitu dôvery (na rozdiel od osobného kontaktu)
  - Neexistencia „dôveryhodnej“ PAPIEROVEJ obálky pošty



# Aspekt bezpečnosti

- Mzdy a zdravotný stav – čo je ešte citlivejšie?
- Kto počúva komunikačný on-line kanál?
- Sú prenášané osobné dáta chránené pred zneužitím?
- Je možné prenášané dáta dávky zmeniť bez vedomia odosielateľa (autora) dávky?

# Typické elektronické služby ZP

- Platitelia poistného (zamestnávateľa)
  - Prezeranie/editácia korešpondenčnej adresy a telefonických kontaktov
  - On-line formulár Mesačného výkazu platiteľa o preddavkoch na poistné (dávka 514)
  - On-line formulár Oznámenie zamestnávateľa o poistencoch (dávka 601)
  - Elektronické podanie dávky 514
  - Elektronické podanie dávky 601
  - Elektronické podanie dávky 541(ročné zúčtovanie ZP)
  - Elektronické podanie dávky 542 (o preplatkoch a nedoplatkoch RRZP)
  - Prehľad odoslaných dávok
  - Prehľad prijatých mesačných výkazov o preddavkoch na poistné
  - Prehľad prijatých oznámení zamestnávateľa o poistencoch
  - Prehľad nedoručených mesačných výkazov o preddavkoch na poistné
  - Prehľad aktuálne nahlásených poistencov
  - Prehľad dôležitých kontaktov
  - Kontaktný formulár, Schránka správ
  - Prehľad zamestnancov
  - Prehľad výplatných termínov
  - Prehľad saldokonta platiteľa poistného

# Typické elektronické služby ZP

- Poskytovatelia ZS
  - Prezeranie/editácia korešpondenčnej adresy a telefonických kontaktov
  - Prehľad hospitalizácií s možnosťou tlače a exportu
  - Elektronické podanie zúčtovacích dávok
  - Prehľad odoslaných dávok
  - Prehľad odoslaných príloh
  - Priamy nákup liekov
  - Prehľad dôležitých kontaktov
  - Kontaktný formulár
  - Schránka správ
  - Prehľad návrhov na zdravotnú starostlivosť
  - Prehľad preskripcie
  - Prehľad čerpania limitov na preskripciu
  - Prehľad ambulancií
  - Prehľad kontaktných osôb pracoviska PZS
  - Hromadné overenie poistného vzťahu
  - On-line formulár pre zadanie kapitačnej dávky
  - Prehľad kapitovaných poistencov

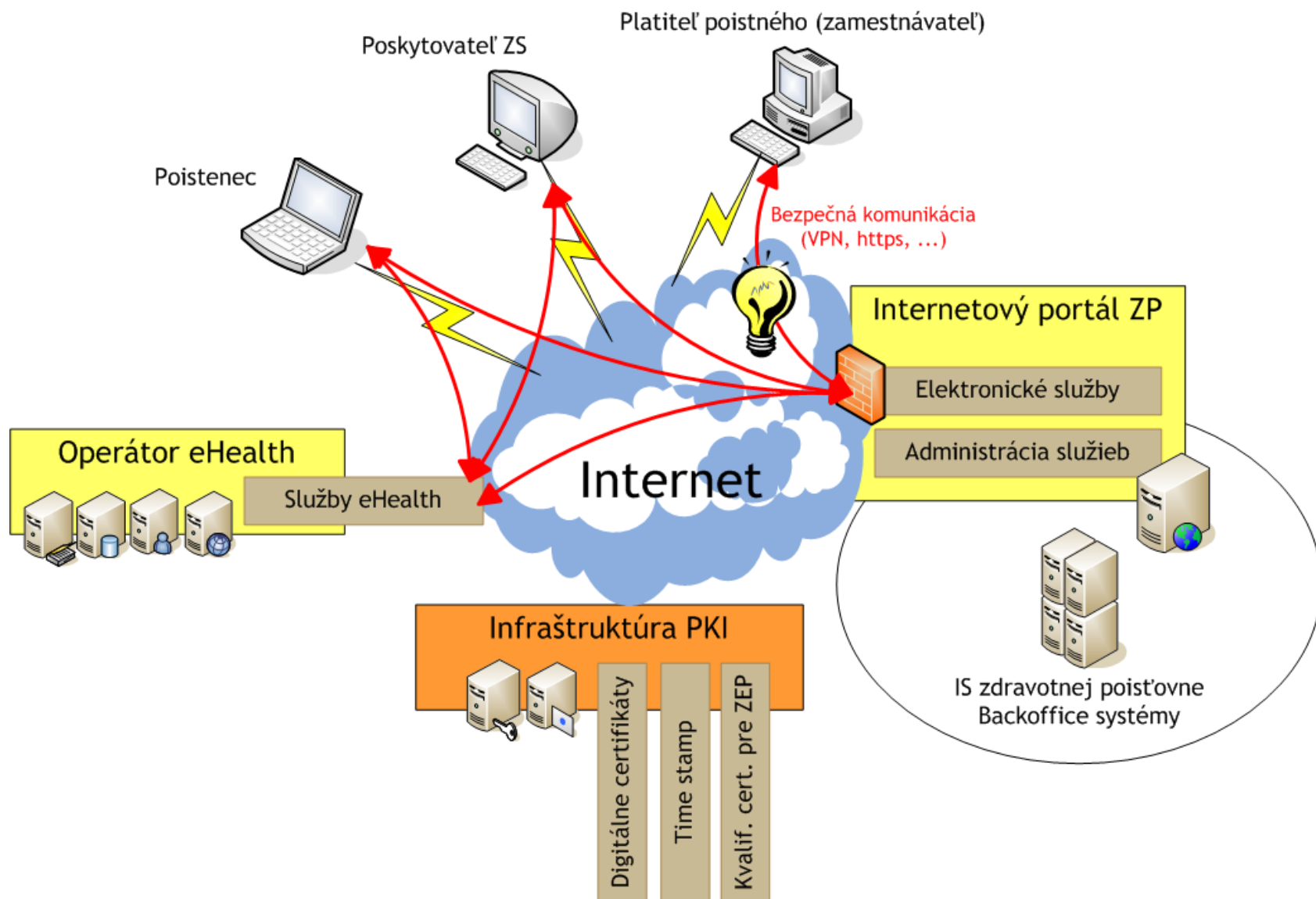
# Typické elektronické služby ZP

- Poistenci
  - Prezeranie/editácia osobných a kontaktných údajov
  - Žiadosť o EHIC
  - Žiadosť o duplikát národného preukazu poistenca
  - Informácie o legislatíve SR a EÚ
  - Prehľad poskytovanej ZS v štátoch EÚ
  - Informácie o výhodách pre poistencov
  - Prehľad osobného účtu poistenca s možnosťou tlače
  - Možnosť hodnotiť spokojnosť so ZP
  - Možnosť hodnotiť kvalitu ZS
  - Prehľad dôležitých kontaktov
  - Schránka správ
  - Ročné zúčtovanie zdravotného poistenia
  - Nastavenia systému ES - zmena hesla a osobného uvítania
  - Informácie o dohodách o ZS
  - Prehľad poistných vzťahov

# Typické elektronické služby ZP

- Anonymný používateľ komunikačného portálu
  - Registrácia nového prístupu
  - Podanie prihlášky na vznik zdravotného poistenia
  - Podanie prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne
  - Podanie ročného zúčtovania zdravotného poistenia
  - Overenie zmluvného PZS
  - Overenie zmluvného lekára
  - Overenie poistenosti
  - Overenie EHIC
  - Vyhľadanie zmluvného PZS
  - Vyhľadanie lieku
  - Vyhľadanie zdravotnej pomôcky
  - Aktuálne informácie
  - Kontakty

# Vízia do čias eHealth





Ďakujeme za pozornosť

PROREC – 12.06.2009

Ing. Jozef Roštár  
Ing. Rastislav Machel, CISSP